**Annuleringsbeleid**

*RECRON Algemene voorwaarden vakantiewoning:*

**Artikel 6: Annulering**

1. Bij annulering betaalt de recreant een vergoeding aan de ondernemer. Deze bedraagt:
	* Bij annulering meer dan drie maanden voor de ingangsdatum, 15% van de overeengekomen prijs.
	* Bij annulering binnen drie tot twee maanden voor de ingangsdatum, 50% van de overeengekomen prijs.
	* Bij annulering binnen twee tot één maand voor de ingangsdatum, 75% van de overeengekomen prijs.
	* Bij annulering binnen één maand voor de ingangsdatum, 90% van de overeengekomen prijs.
	* Bij annulering op de dag van de ingangsdatum, 100% van de overeengekomen prijs.
2. De vergoeding zal naar evenredigheid worden gerestitueerd, na aftrek van administratiekosten, indien de plaats door een derde op voordracht van de recreant en met schriftelijke instemming van de ondernemer, wordt gereserveerd voor dezelfde periode of een gedeelte daarvan.

**AANVULLENDE VOORWAARDEN IVM COVID-19 of soortgelijke situaties**

Hoewel we momenteel niet meer te maken hebben met de situatie rondom het coronavirus zoals in het verleden, begrijpen we dat onzekerheden kunnen blijven bestaan.

We hopen natuurlijk dat we al onze gasten zonder beperkingen kunnen verwelkomen. We blijven echter voorbereid op mogelijke toekomstige situaties vergelijkbaar met COVID-19 en willen duidelijkheid bieden met betrekking tot ons annuleringsbeleid voor reserveringen:

* Het blijft de verantwoordelijkheid van onze gasten om zelf een reis- en annuleringsverzekering af te sluiten.
* Betaling dient te geschieden zoals aangegeven in de huurovereenkomst.
* Als er een situatie zoals corona of vergelijkbaar optreedt en de overheid maatregelen neemt die het verblijf in Egmond, waar Ory aan Zee is gevestigd, beperken of verbieden, nemen wij contact met u op. We bieden u dan de mogelijkheid om uw verblijf kosteloos te verplaatsen naar een later moment.
* Als u wel kunt reizen, maar liever niet wilt komen vanwege persoonlijke redenen zoals angst, begrijpen we dat. In dit geval gelden in principe de annuleringsvoorwaarden die u heeft ontvangen bij uw reservering.
* Als u (corona-gerelateerde) symptomen ervaart en niet kunt reizen, verzoeken we u dringend om uw reis schriftelijk bij ons te annuleren en eventueel contact op te nemen met uw reis- en/of annuleringsverzekering. U ontvangt van Ory aan Zee een annuleringsfactuur die u kunt indienen bij uw verzekering. De reguliere annuleringsvoorwaarden zijn van toepassing.

**Ontwikkelingen met betrekking tot soortgelijke situaties**

We verwijzen onze gasten naar de website van het RIVM ([www.rivm.nl](http://www.rivm.nl/)) voor actuele informatie over eventuele nieuwe ontwikkelingen en richtlijnen in Nederland.

We willen onze gasten geruststellen dat we er alles aan zullen doen om een veilig en comfortabel verblijf te bieden, ongeacht de omstandigheden. We hopen dat we u binnenkort kunnen verwelkomen voor een zorgeloos verblijf aan de prachtige kust van Egmond.